

**Публичная оферта об оказании услуг питания (в том числе кейтеринга
(выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов)
(срок действия с 25.05.2021 г.)**

Общество с ограниченной ответственностью «Фудзияма», в лице директора Дашиевой Инны Вячеславовны, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик), совместно именуемые «Стороны»,

заключить Договор-оферту на оказание услуг питания (в том числе кейтеринга (выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов, далее – Договор. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг. Оплатой услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. Термины и определения

Оферта – содержащееся в данном документе предложение Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным физическим, либо юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, на указанных в настоящем документе условиях.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя, обратившись лично, либо при помощи сайта. Сайт Исполнителя – сайт в сети Интернет <https://orda03.ru/>.

Заказ – должным образом оформленная Заявка Заказчика на получение услуг по организации и проведению мероприятий. Форма Заявки установлена Приложением к настоящему Договору.

Комплекс – территория Исполнителя, на которой расположена площадка для проведения мероприятия.

Мероприятие – мероприятие Заказчика (корпоративные мероприятия, тимбилдинги, банкеты, детские праздники, конференции, семинары, пикники на природе, свадьбы и т.п.), во время которого Исполнителем будут оказываться услуги кейтеринга, обслуживания и др. дополнительные услуги Заказчику и его гостям. Возможные виды мероприятий, проводимых на территории Исполнителя, публикуются на сайте Исполнителя.

Услуги – услуги питания (в том числе кейтеринга (выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов, в соответствии с условиями осуществленного Заказа.

Меню – перечень блюд и напитков, предлагаемых Исполнителем для Заказа размещенный на сайте Исполнителя.

Дополнительные услуги - услуги, которые также могут быть оказаны Заказчику (кейтеринг, обслуживание, услуги музыкантов, оформление площадки текстилем, цветами, предоставление столов, стульев, предоставление мангала и т.д.).

2. Предмет договора и порядок его заключения

2.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем услуг питания (в том числе кейтеринга (выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов, в соответствии с условиями Заказа Заказчика.

2.2. Согласие с настоящей Офертой считается осуществленным Заказчиком при:

- согласовании Заказа путем внесения оплаты за предоставление услуг питания (в том числе кейтеринга (выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов, что означает согласие Заказчика со всеми положениями настоящего документа и принятия всех условий.

3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при наличии свободных площадок в запрашиваемые Заказчиком сроки.

3.1.2. После утверждения Заказа и внесения Заказчиком оплаты приступить в согласованные сторонами сроки к оказанию услуг, перечисленных в Заказе.

3.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

3.1.4. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Исполнитель в праве:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления Заявки.

3.2.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2.3. Отказаться от исполнения Заказа, в случае отсутствия доступа к месту оказания услуг. В случае отсутствия доступа к месту оказываемых услуг внесенные денежные средства возврату не подлежат.

3.2.4. Во время нахождения на территории Комплекса соблюдать:

- Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ;

- Постановление Правительства Российской Федерации «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 № 390,

- Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в области противопожарной безопасности;

- Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52;

- Утвержденные в установленном законодательством Российской Федерации санитарно-эпидемиологические нормы и правила;

- Федеральный закон "Об охране окружающей среды" от 10.01.2002 № 7-ФЗ;

- Федеральный закон "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 № 15-ФЗ;

- Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции"

4. Обязанности и права Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Составить и направить Исполнителю полный, итоговый Заказ до внесения предоплаты.

4.1.2. Полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя.

4.1.3. Исполнять другие обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. Заказчик в праве:

4.2.1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг.

4.2.2. Пользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.2.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2.4. отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов

5. Оплата услуг, отказ от услуг

5.1. Стоимость услуг определяется индивидуально для Заказчика, в соответствии с согласованным Заказом на оказание услуг

5.1.1. Оплата стоимости услуг:

5.1.1.1. кейтеринга (выездного обслуживания мероприятия осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату при условии 100% предоплаты.

5.1.1.2. проведения банкета на территории Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату при условии 50% предоплаты.

5.1.1.3. питания в Ресторане осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

5.1.1.4. бронирования банкетного зала, столика в ресторане Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату при условии 10% предоплаты

5.2. Оплата за услуги может быть осуществлена одним из следующих способов:

- посредством банковской карты через кассу Исполнителя;
- путем перечисления денежных средств на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящей Оферте;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с учетом лимита, установленного Центральным банком Российской Федерации, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.3. В случае отказа от оплаченных услуг в срок за 5 календарных дней до начала оказания услуг (за исключением услуг бронирования, указанного в п. 5.1.1.4. Договора), возврат денежных средств производится в полном объеме. В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком, в размере 30% от суммы оплаченных услуг.

5.4. В случае отказа от оплаченных услуг в срок за 12 часов до времени бронирования, указанного в п. 5.1.1.4. Договора, возврат денежных средств производится в полном объеме. В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком, в размере 100% от суммы оплаченных услуг.

5.4. Корректировка заявки на оказание услуг (изменения ассортимента, количества и времени проведения мероприятия) возможна за 24 часа до начала проведения мероприятия. В случае если заявка не была изменена в надлежащие сроки, то Исполнитель оставляет за собой право оказать услуги согласно согласованной заявке.

5.5. Всю информацию об услугах (заказ, изменение, отмена и т.д.) возможно уточнить по телефону Исполнителя: +73012443838, +79025353838 (Viber, Whatsapp).

6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

6.1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Сторона, у которой возникли форс – мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней, уведомить в письменном виде другую Сторону о возникновении таких обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, если они не являются общеизвестными, должны быть в кратчайшие сроки подтверждены соответствующими уполномоченными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства на указанные обстоятельства как на форс – мажорные.

6.3. В случае нанесения участниками Мероприятия со стороны Заказчика материального ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик на основании отдельно выставленного Исполнителем счета возмещает ущерб, размер которого определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного или утраченного имущества (реальный ущерб), а так же с учетом неполученных доходов, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях, если бы его право не было бы нарушено (упущенная выгода), не позднее 3 (трех) рабочих дней после выставления Исполнителем счета Заказчику. В случае несоблюдения со стороны Заказчика обязательств об оплате суммы ущерба, указанной в настоящем пункте, в установленный срок, Заказчик обязуется осуществить дополнительно, к оплате стоимости ущерба, сумму начисленной пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки уплаты вышеуказанного платежа.

7. Гарантии

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг, и что деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации стандартами и нормативами.

7.2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, включая персональные данные и сведения о расчетах между

Сторонами. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов и/или раскрыть такую информацию адвокатам, аудиторам, консультантам (при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).

8.2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

8.3. Срок действия обязательств, предусмотренных настоящей статьей 8 Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Оферта вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты услуг питания (в том числе кейтеринга (выездного обслуживания мероприятий) и проведения банкетов и действует в отношении всех лиц, от которых она получена. Срок действия Оферты с «25» мая 2021 года по «31» декабря 2023 года.

9.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до момента расторжения Договора или полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.3. Договор, может быть, расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению сторон;
- по иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством РФ.

10. Изменение Оферты и/или Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента информирования Заказчика через любые средства коммуникационной связи, о которых Заказчик указал в Заказе.

10.2. Изменения в условиях Оферты не влекут изменение уже заключенного Договора, если Заказчиком внесена стоимость услуг по условиям пункта 5.1.1, настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. Все не урегулированные Офертой, Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны несут полную ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

11.3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "Фудзияма"
Юр. адрес: 670033, Республика Бурятия, г.Улан-Удэ, ул. Пищевая, д.19
ИНН 0323125832
ОГРН 1060323003950
р/с 40702810909160018998
к/с 30101810400000000604
БУРЯТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8601 ПАО СБЕРБАНК Г. Улан-Удэ
БИК 048142604

Директор ООО «Фудзияма»

_____ /Дашиева И.В. /

М.П.